



**Solicite orçamento para [contato@eusoufan.com.br](mailto:contato@eusoufan.com.br) e responda as seguintes perguntas, assim poderemos identificar melhor o seu perfil.**

1. Qual o idioma que pretende estudar?
2. Quando?
3. Quanto tempo tem disponível para este curso?
4. Idade?
5. Qual Nível do seu idioma?
6. Por que quer fazer este curso? Pelo desenvolvimento da língua ou alguma finalidade específica?
7. Tem algum país de preferência? Gosta de temperaturas altas ou baixas? Cidade grande/pequena? Tipo de cultura?
8. Já fez este tipo de programa antes? Já viajou para o exterior desacompanhado?
9. É estudante? Se sim, qual curso?
10. Quais suas preferências para atividades extras: vida noturna? Esportes? Cultura local?
11. Já pensou em que tipo de acomodação gostaria de ficar: casa de família, residência, hotel? Sabe a diferença entre elas?



# DÚVIDAS MAIS FREQUENTES

## 1- Por que fazer um Curso no Exterior?

Os argumentos são muitos! Mercado de trabalho cada vez mais disputado, experiência pessoal, bagagem cultural... além da possibilidade de fazer amigos do mundo inteiro!

## 2- Qual o melhor país para estudar?

O melhor país é aquele que está de acordo com as necessidades e perfil do cliente.

## 3- Qual a melhor escola?

Da mesma maneira, a melhor escola é aquela adequada ao perfil de cada cliente. Para estudantes executivos ou bastante exigentes sugerimos para cursos de inglês a **NESE** (EUA), **Languages International** (NZ), **Bell** (Inglaterra), **Emerald** (Irlanda) e, para alemão, **Humboldt** (Alemanha).

No Canada, **Berlitz e PLI** atendem a um público diversificado, assim como executivos, da mesma forma que **a Nativas** na Austrália.

Para os outros idiomas as opções que oferecemos em cada país são adequadas a todos os perfis de cliente.

## 4- Quais as melhores opções considerando custo-benefício?

Por conta da moeda, no momento África do Sul é uma ótima opção.

## 5- Em relação à carga horária, qual a diferença entre “20 aulas/semana” e “20 horas/semana”?

Na maioria das escolas 1 hora/aula tem duração inferior a 60 minutos (normalmente 45 ou 50 minutos).

Desta forma, em uma carga-horária de 20 aulas/semana, por exemplo, não significa que o estudante terá 20 horas de aula por semana.

## 6- Como é o curso?

No primeiro dia de aula é feito um teste oral e escrito para determinar o nível do idioma do estudante. A carga horária normalmente é dividida entre aulas de pronúncia, gramática, além de 'aulas eletivas', dependendo da escola e do nível do idioma.



**7- Quanto tempo posso ficar? É possível prorrogar o curso?**

A duração máxima do curso fica a critério do aluno, mas ela obrigatoriamente deverá estar atrelada ao visto. O curso pode ser prorrogado diretamente na escola ou através da agência de viagens.

**8- Existem estudantes 'nativos' na escola em que irei estudar?**

Não, basicamente haverá apenas estudantes estrangeiros. As escolas tem um departamento que promove atividades sociais e excursões, facilitando assim o entrosamento entre os alunos de diversas nacionalidades.

**9- Por que uma escola é mais cara que a outra?**

As diferenças de preços entre uma escola e outra se devem a diversos fatores como localização e infraestrutura da escola, carga horária, tipo de acomodação, moeda do país etc.

**10- O que é necessário para fazer a matrícula?**

A matrícula só poderá ser solicitada após pagamento total à agência de viagens. Algumas escolas – poucas – exigem o preenchimento de um formulário específico (application form) e apresentação de cartas financeiras para emissão do I-20 (documento necessário para emissão do visto de estudante americano), além de cópia de passaporte e endereço do passageiro no Brasil.

**11- Podemos ter certeza que o curso vendido será confirmado?**

O recebimento da confirmação do curso é a única garantia de que, de fato, o curso está confirmado. Existem escolas que chegam à sua ocupação máxima durante a alta temporada e, sempre que possível, o aéreo somente deverá ser emitido após o recebimento da confirmação da escola.

**12- Qual o melhor tipo de acomodação?**

Assim como acontece com a escola ou carga-horária, o melhor tipo de acomodação é aquele mais adequado ao perfil do cliente.

**13- Preciso me comunicar com a família antes de ir?**

É educado e simpático ligar para a família alguns dias antes do embarque, principalmente para informar o horário de chegada do voo. De qualquer maneira, a agência informa previamente os dados de voo às escolas.



**14- Se eu quiser cancelar o curso vou ter reembolso?**

O Serviço de Aconselhamento não é reembolsável, conforme consta nas condições gerais da ficha de solicitação. Além disso, o depósito inicial poderá ser integralmente retido para cobrir as multas da escola, dependendo da antecedência com que o cancelamento foi solicitado.

**15- A emissão de um documento da escola garante a emissão do visto ou minha entrada no país?**

Não, um documento da escola nunca garante a concessão do visto ou a entrada no estudante no país.

**16- Se meu visto for negado vou ter direito ao reembolso?**

O Serviço de Aconselhamento é sempre cobrado, mesmo em caso de visto negado. A política de cada escola varia bastante com relação às multas cobradas neste caso, muitas inclusive nem cobram multas. Caso o estudante resolva fazer um curso em outro país, a agência de viagens isenta a cobrança de taxa de alteração. Essa é a melhor opção!

**17- Se eu tiver algum problema posso pedir adiamento do início do curso?**

É possível a solicitação de alteração de data mediante o pagamento de uma multa de alteração e eventuais multas da escola.